

## Fiche de poste Chargé(e) de projet et Référent(e) Qualité

### Liens hiérarchiques et fonctionnels

#### Liens hiérarchiques

Le/La Chargé(e) de projet de territoire est placé(e) sous l'autorité directe la Direction.

Il/Elle fait partie de l'équipe de direction.

En complément de sa mission de gestion de projets, il/elle contribue à mettre en œuvre la démarche qualité au sein du dispositif.

#### Liens fonctionnels

Internes : tous les salariés du DAC 66

Externes : l'ensemble des acteurs des champs sanitaire, social et médico-social du département

### Missions

#### Gestion de projet et structuration des parcours

- Assurer le pilotage et la conduite de projet
  - Animer les groupes de travail du DAC et les rencontres partenariales (infra départementales, régionales...)
  - Réaliser le suivi et l'évaluation des projets et actions
  - Concevoir et diffuser les supports de présentation
  - Informer sur l'offre d'aide et de soins sur le territoire
  - Participer à la mission d'observatoire de parcours en lien avec la responsable d'appui à la coordination
  - Apporter un appui technique aux porteurs de projets
  - Participer à la rédaction des réponses aux appels à projets
  - Soutenir les initiatives locales
  - Garantir la bonne articulation avec les dispositifs de coordination et les partenaires
  - Collaborer à l'extraction des indicateurs et les analyser
  - Être en lien avec les autres pôles de la structure pour recenser les besoins du territoire
  - Rendre compte de son activité et de celle du DAC à travers des comptes rendus, notes de synthèses, rapports d'activité, tableaux de bord et de suivi
  - Assurer la veille documentaire
  - Être dans une logique de complémentarité avec l'autre chargé de projet (approche commune, remplacement lors des réunions ou rencontres partenariales...)
- Participer à la vie de la structure (staff, réunions d'équipe, séminaires...)

## Mettre en œuvre la démarche qualité en cohérence avec le cadre régional

- Concevoir et mettre en place le système Qualité du DAC 66, en évaluer l'efficacité et le faire évoluer
- Concevoir et gérer les référentiels du DAC 66 (manuel Qualité interne, procédures...)
- Identifier et analyser les points de non-Qualité et proposer des actions correctives et préventives
- Assurer la coordination de la gestion documentaire qualité (mise en forme, vérification de la conformité, aux référentiels, codification, révision, diffusion, retrait, archivage),
- Mener des enquêtes de mesure de la satisfaction des partenaires et des usagers de la structure
- Animer des groupes de travail en utilisant les outils et méthodes appropriés
- Elaborer les actions de sensibilisation du personnel en lien avec la Chargée RH et comptabilité
- Participer aux COPIL FACS et groupes de travail dédiés
- Participer à la mise en conformité au RGPD
- Assurer une veille juridique et réglementaire dans le domaine de la qualité

## Compétences

### Connaissances

- Niveau BAC + 4 ou BAC + 5 en gestion de projet et qualité, dans le secteur de la santé, du social, du médico-social serait apprécié
- Expérience de 3 ans minimum en gestion de projet
- Connaissances des missions du DAC
- Maîtrise des méthodes et techniques de la conduite de projet
- Connaissance des acteurs de la coordination en santé et des politiques de santé
- Connaissance et veille du cadre juridique d'intervention
- Connaissance des concepts, outils et méthodes du management de la qualité, normes ISO et RGPD

### Savoir-faire

- Animation de groupes et réunions
- Analyse des besoins
- Conception et maîtrise des outils de gestion de projet
- Qualités rédactionnelles et maîtrise de la communication orale
- Capacités de gestion et de négociation
- Maîtrise des outils informatiques (outils du e-parcours et référentiels existants, outils de travail collaboratifs, Pack Office)

### Savoir-être

- Autonomie dans l'organisation de l'activité
- Méthodologie et rigueur
- Capacités d'analyse et de synthèse

- Adaptabilité et réactivité
- Discrétion professionnelle et confidentialité exigées
- Capacité d'anticipation
- Goût du travail en équipe pluridisciplinaire

### Conditions d'exercice

- CDI temps plein
- Statut cadre
- Rémunération : selon diplômes et expériences
- Convention collective 51
- Localisation : siège du DAC à Perpignan
- Déplacements réguliers dans le département et occasionnels dans la région, Permis B exigé
- Véhicule de service
- Mutuelle employeur